

管理控制师作为企业经营伙伴

- 德语区国家的管理控制实践

Utz Schäffer 教授

上海, 2013年10月



很多德国企业的首席财务官或管理控制负责人继任成为首席执行官



Kurt Bock 博士



M. Schneider 博士



Timothy Höttges



Peter Terium



Joe Kaeser



Karl-Ludwig Kley 博士

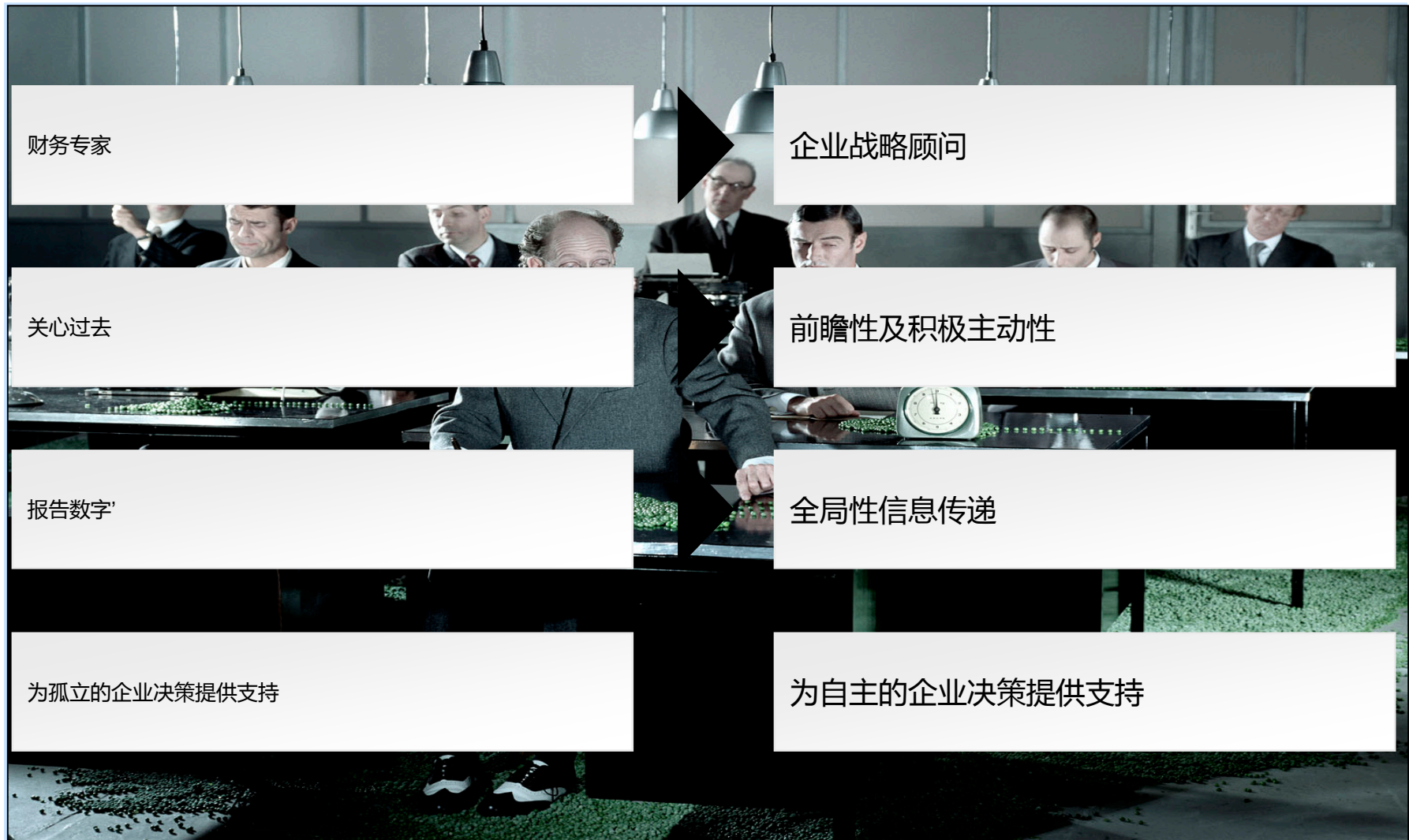


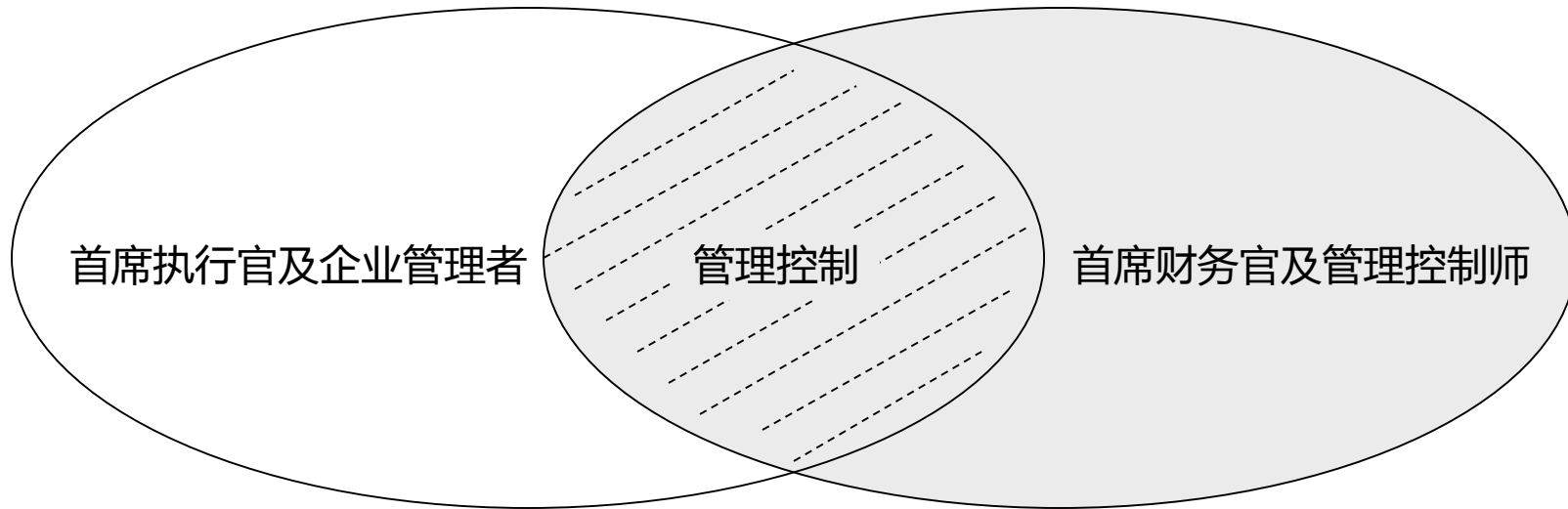
为什么?

传统认识: 管理控制师 (及首席财务官) 作为企业“记分员”



... 新认识：管理控制师（及首席财务官）作为商业伙伴





首席执行官及企业管理者

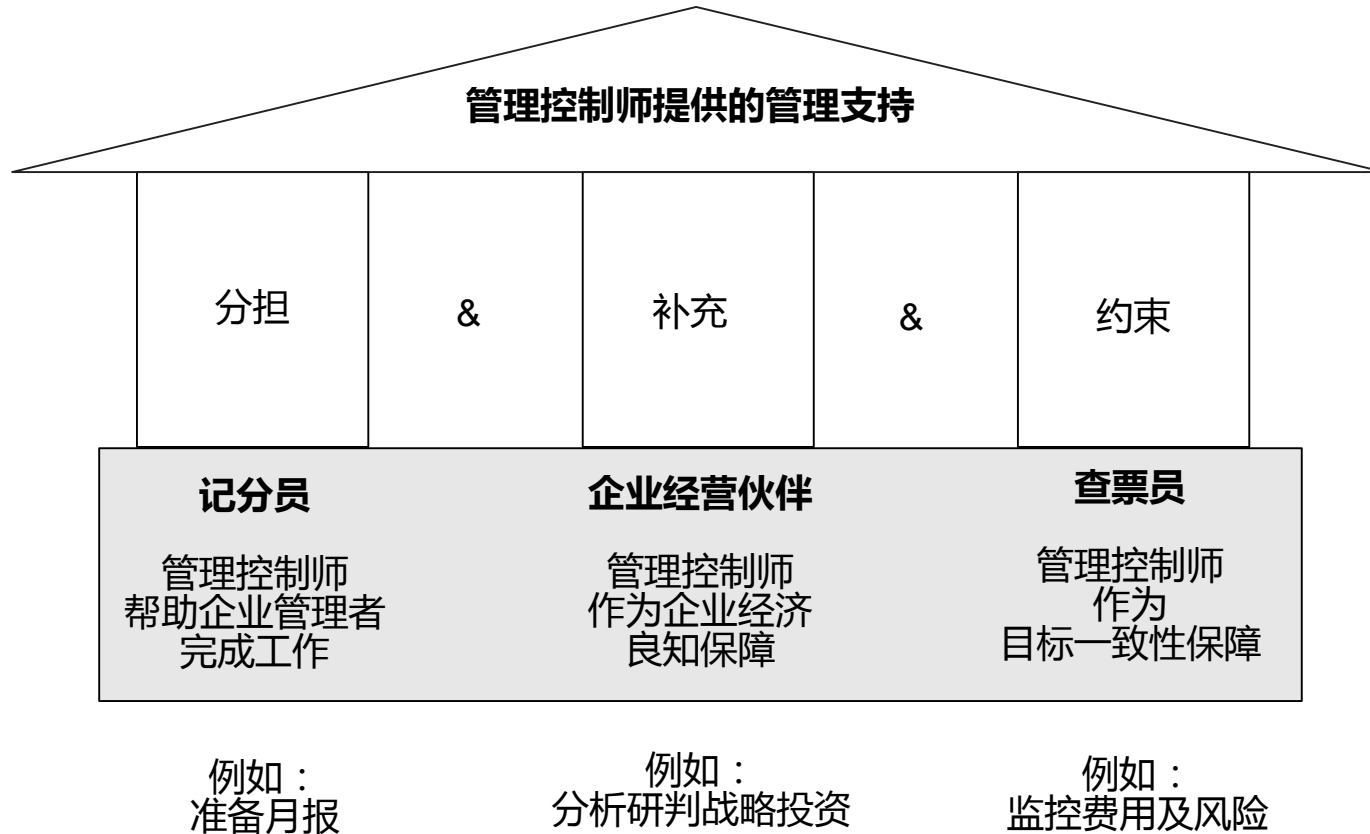
管理控制

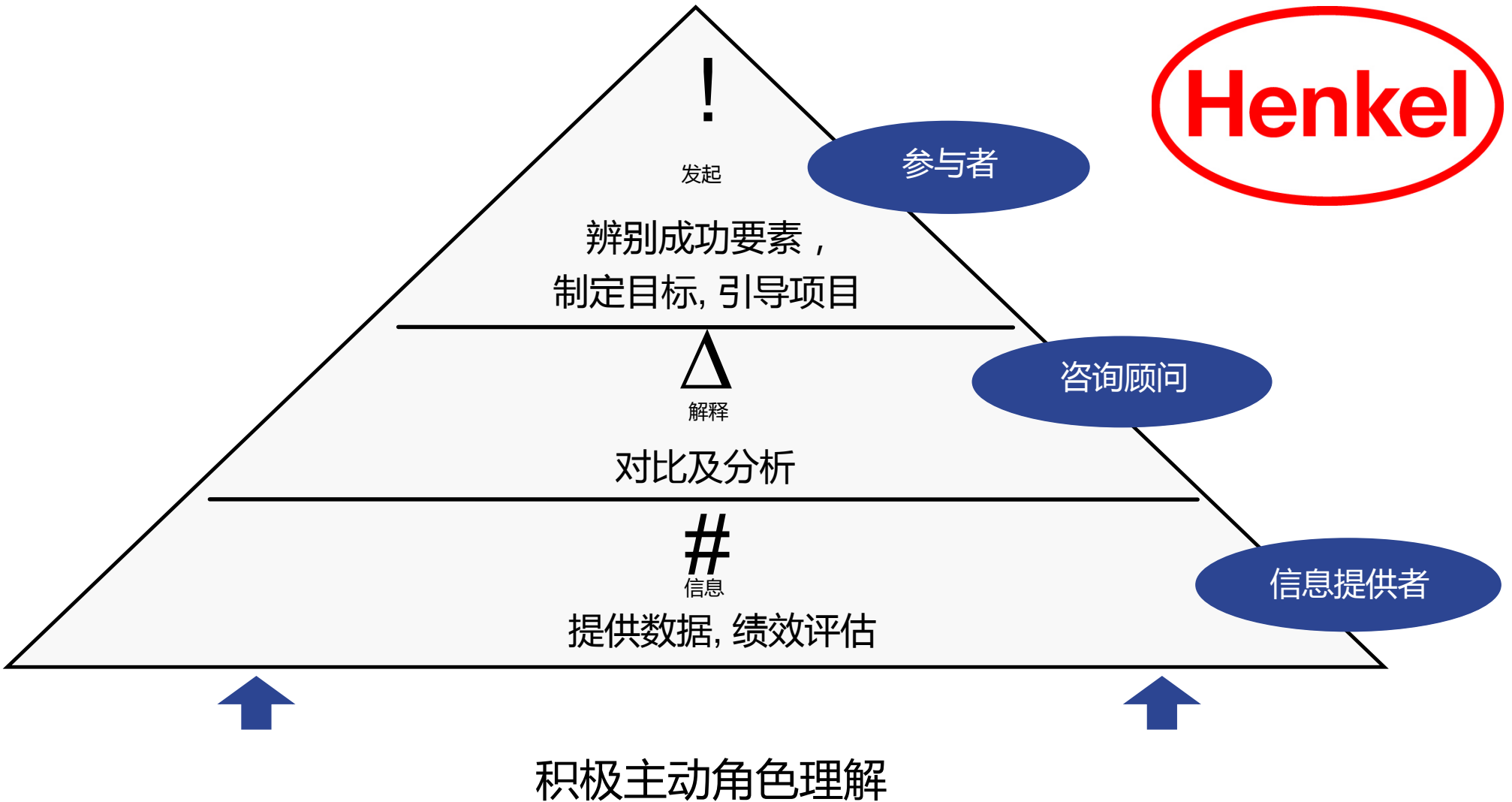
首席财务官及管理控制师

判断,
执行,
激励

决策及责任

透明性,
方法,
技能,
第三方视角







Source: Henkel (2012)

IT发展趋势导致企业管理者和管理控制师间的互动方式变化

自助服务

- 直接数据端
- 为企业管理提供新的信息渠道

机动性

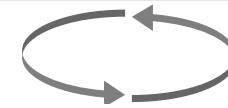
- 移动设备（如：智能手机及平板电脑）的数据端
- 提高了企业管理者的灵活度

实时性

- 实时数据的提供
- 实现了最新海量数据的处理

与管理层的互动

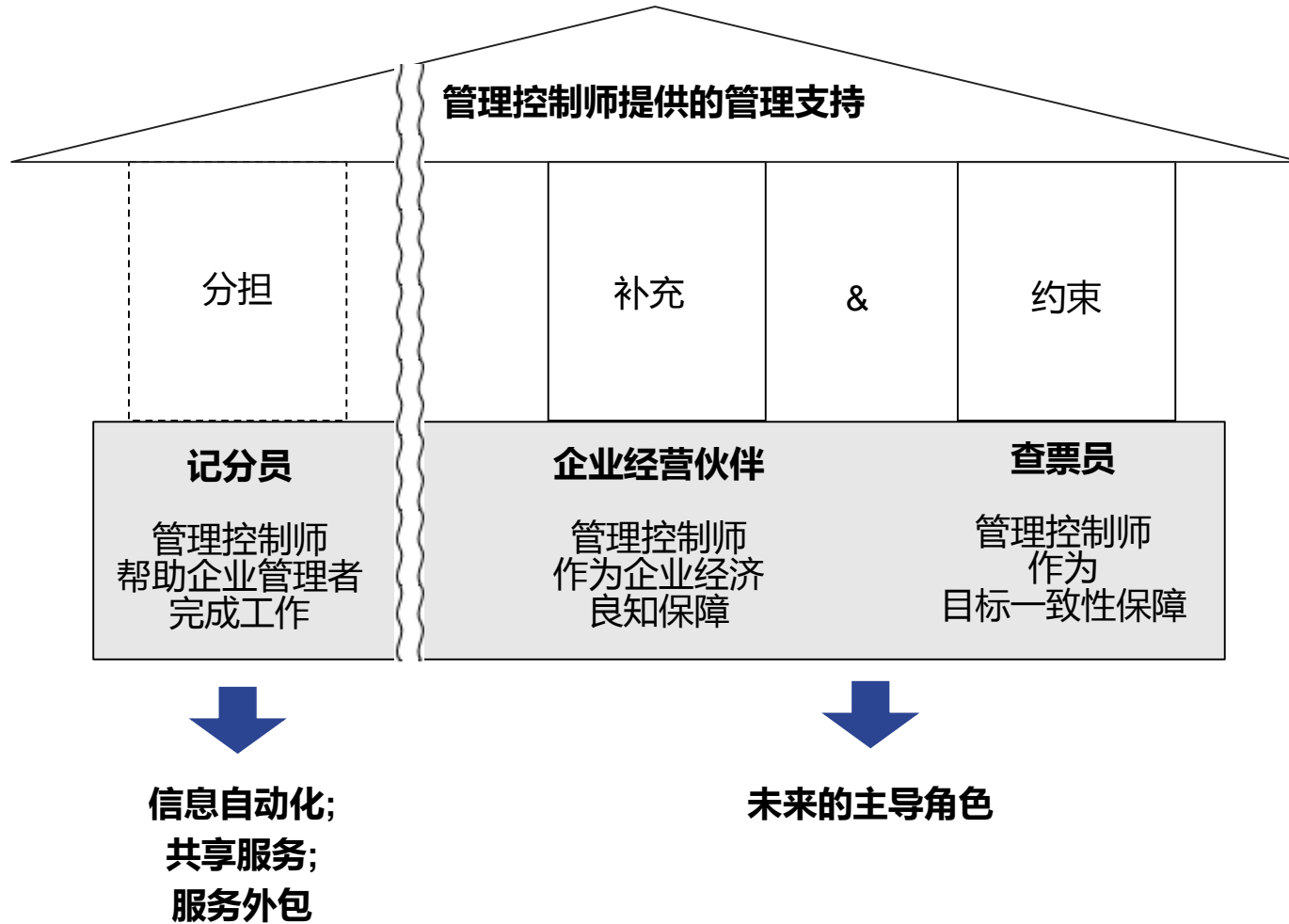
- 自主于管理控制部门的数据获取
- “信息民主性”



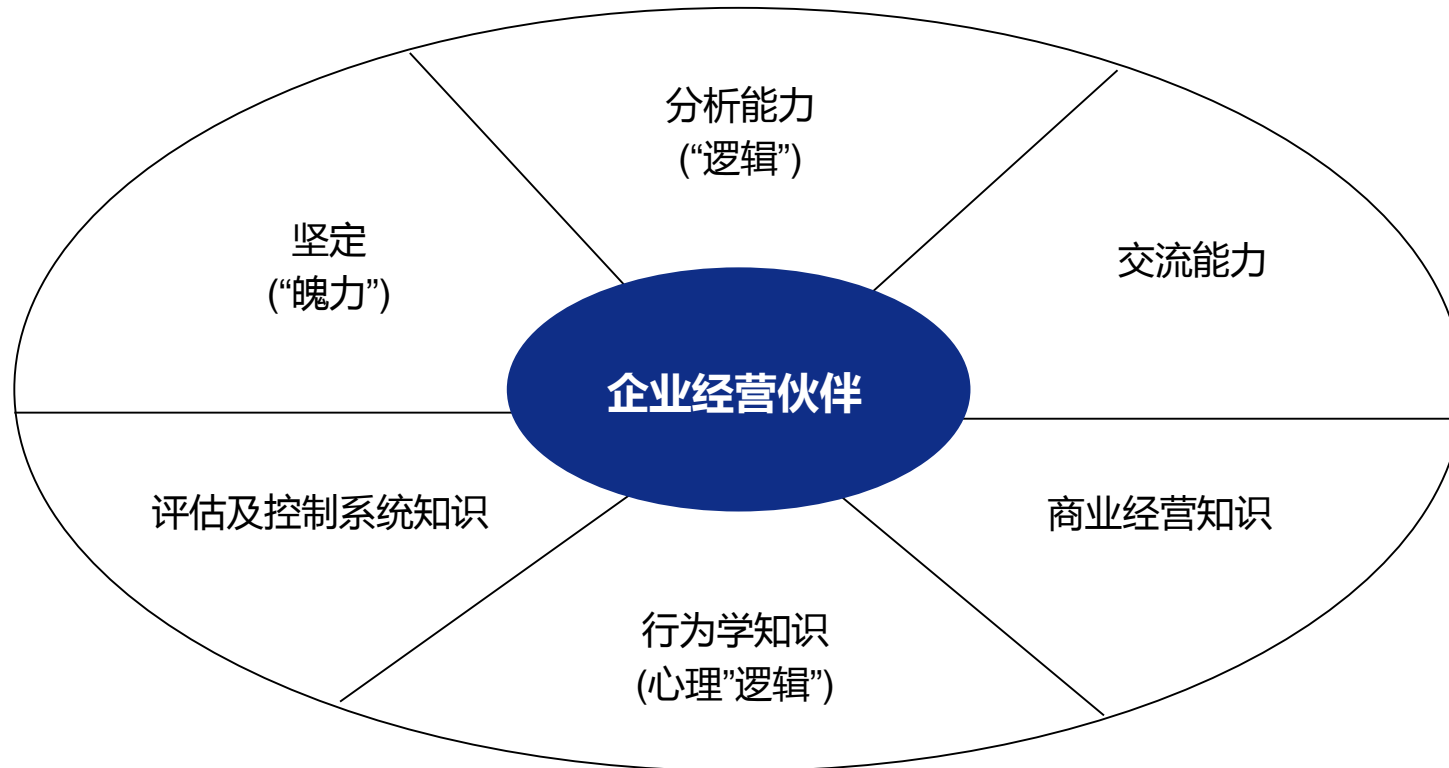
用于分析的数据的有效性

- 更多最新数据
- 提高了决策支持

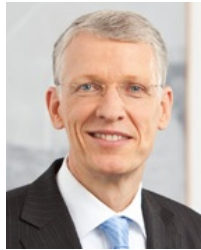
总之，管理控制师的角色受到这一巨大变迁的影响



Source: Weber/Schäffer (1999); ICV and IGC (2012)



由于德国企业首席财务官及管理控制负责人的企业经营伙伴特性，他们趋于继任成为新的首席执行官并不意外



Kurt Bock 博士



Ulf M. Schneider 博士



Timothy Höttges



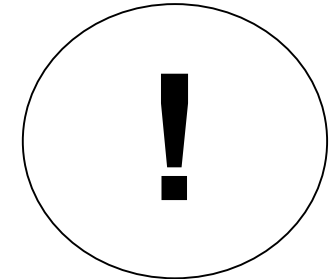
Peter Terium



Joe Kaeser



Karl-Ludwig Kley 博士



Utz Schäffer 教授

管理会计与管理控制研究院 (IMC) 负责人
WHU管理学院

德国国际管理控制师协会 (ICV) 理事会理事

博格广场 2号, 瓦伦达尔 56179, 德国

电话: +49 261 6509-700

电邮: utz.schaeffer@whu.edu

<http://www.whu.edu/controllers>